



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการ
งานจราจร
สภ.วังน้ำเย็น

งานจราจร

งานจราจร

งานปราบปราม

ออกใบสั่ง

ระยะเวลาดำเนินการ 3 นาที

OSS

(ONE STOP SERVICE)

ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที

1. เข้าระบบรับ
2. ออกใบสั่ง
3. ลงระบบ PTM

แจ้งเจ้าหน้าที่ ปลดล็อกล้อ

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

งานอื่นๆ

- อุบัติเหตุ
- ร้องเรียน
จุดรกรกที่ขวาง
รถติด
ก่อความเดือดร้อน
- อำนวยความสะดวกจราจร

รับแจ้งเหตุ

- ศูนย์นารายณ์
- 191
- บก.02./17907

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

วิทยุแจ้ง 60

ระยะเวลาดำเนินการ 3 นาที

ถึงจุดเกิดเหตุ

ระยะเวลาดำเนินการ 30 นาที

พาผู้เสียหายมาพบ พนักงานสอบสวน

ระยะเวลาดำเนินการ 20 นาที

คู่มือการให้บริการประชาชน

งานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การจัดทำสั่งตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่น ทางแยกสำคัญหน้าศูนย์การค้าหน้าสถานศึกษา ย่านชุมชน	1. มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำแยก สำคัญและจุดสำคัญ เช่น หน้าศูนย์การค้าสถานศึกษา ย่านชุมชน 2. ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่ประจำจุด	1. กำลังประจำทางแยกสำคัญ แยกละอย่างน้อย 2 นาย 2. จุดสำคัญจุดละอย่างน้อย 2 นาย 3. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 05.30-20.00 น.	
2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร	1. จัดสายตรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร 2. กรณีได้รับแจ้งเหตุอุบัติเหตุ/รถเสีย/การขอความช่วยเหลือ 3. การแก้ไขปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าที่ประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที 4. การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	1. ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจตลอด 24 ชั่วโมงหรือช่วงเวลาใด 2. สายตรวจจราจรเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุภายใน 5 นาที	ระยะเวลาในการเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุนับแต่ผู้แจ้งหรือโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้งหรือถึงที่เกิดเหตุ
3. การอำนวยความสะดวก สะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับจราจร	1. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่งและ เรียบเก็บใบอนุญาตขับขี่แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ 2. ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี 3. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราค่าเปรียบเทียบปรับชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่คืน	1. ภายใน 1 ชั่วโมง 2. สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ 3. สามารถชำระค่าปรับออนไลน์ผ่านมือถือแอปพลิเคชันของ ธนาคารกรุงไทย และธนาคารกรุงไทย	
4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร ทวีไป	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ 2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ 3. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผล ให้ทราบ	1. ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) 2. ภายใน 2 วันทำการ (กรณีต้องประสานขอคำสั่งหรือประสานกับหน่วยงานอื่น)	
5. การขออำนวยความสะดวก กรณีต้องขอใช้ พื้นผิวจราจร	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ 2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ 3. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผล ให้ทราบ	1. ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) 2. ภายใน 2 วันทำการ (กรณีต้องประสานขอคำสั่งหรือประสานกับหน่วยงานอื่น)	
6. การขออำนวยความสะดวก สะดวกด้านการจราจร กรณีจะต้องออกคำสั่ง หรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ 2. หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ 3. ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และกองบัญชาการเพื่อพิจารณา	ภายใน 15 วันทำการ	